



Общие условия перевозки пассажиров и багажа

1. Введение

- 1.1. Приобретая билет на рейс, выполняемый нашей авиакомпанией, вы заключаете с нами договор перевозки. Указанный договор регулируется:
 - 1.1.1. условиями, изложенными в вашем маршрутном листе/квитанции;
 - 1.1.2. действующими тарифами;
 - 1.1.3. настоящими Общими условиями перевозки;
 - 1.1.4. а также иными правилами и положениями, которые могут периодически публиковаться нашей авиакомпанией.
- 1.2. Настоящие Общие условия перевозки (далее — «Условия») применяются к вашему бронированию в **OneClick Airways JSC**, акционерном обществе, зарегистрированном в Грузии, юридический адрес которого: Грузия, г. Тбилиси, р-н Мтацминда, III переулок Амаглеба, д. 2, 7 этаж, кв. 25. Настоящие Условия включают посредством ссылки следующие документы, которые также применяются к вашему бронированию:
 - 1.2.1. Условия использования нашего Веб-сайта — в случае, если вы пользуетесь нашим веб-сайтом; и
 - 1.2.2. Ваше Подтверждение Бронирования и любые особые условия, содержащиеся в нем.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящими Условиями и убедитесь, что вы понимаете их содержание до оформления бронирования рейсов авиакомпании OneClick Airways. Мы можем периодически обновлять настоящие Условия, поэтому вам следует перечитывать их перед каждым бронированием. Договор перевозки считается заключённым после оплаты вами полной стоимости билета и оформления нами маршрутной квитанции.

- 1.3. Отдельные выражения и термины, используемые в настоящем документе, имеют специально установленное значение, которое может быть уникальным для данного документа и отличаться от значений, используемых другими авиакомпаниями. Если в настоящих Условиях отдельные слова или фразы пишутся с заглавной буквы, они имеют значения, указанные в пункте 2 ниже.
- 1.4. В настоящих Условиях, когда упоминаются «OneClick Airways» или «OneClick», а также используются слова «мы», «Мы», «нас», «Нас», «наш», «Наш» и их производные, под ними понимается OneClick Airways JSC. Соответственно, под словами «вы», «Вы», «ваш», «Ваш» и их производными понимается Пассажир или Заказчик, указанный в Бронировании.
- 1.5. Настоящие Условия регулируют договорные отношения между OneClick и Пассажирами и направлены на обеспечение безопасной, эффективной и справедливой перевозки Пассажиров и их багажа. Условия распространяются на все услуги перевозки, предоставляемые OneClick, с учётом требований законодательства Грузии и применимых международных конвенций. В случае противоречия между настоящими Условиями и положениями законодательства Грузии либо соответствующих международных конвенций, преимущественную силу имеют нормы законодательства Грузии и указанных международных конвенций.

2. Определения

- 2.1. **«Сопровождающий взрослый»** — Пассажир в возрасте не младше восемнадцати (18) лет, указанный в том же Бронировании, что и Несовершеннолетний, и сопровождающий его во время рейса.
- 2.2. **«Применимое право»** — совокупность законов, уставов, нормативных актов и обязательных правил Грузии, применимых к вашему Бронированию и поездке, а также, при необходимости, положения соответствующих международных конвенций.
- 2.3. **«Багаж»** — ваши личные вещи, сопровождающие вас в поездке, включая зарегистрированный багаж, ручную кладь (незарегистрированную кладь), дополнительный багаж на борту и личные предметы, за исключением вещей, запрещённых к перевозке в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.4. **«Бронирование»** — подтверждённое нами бронирование одного или нескольких рейсов OneClick Airways JSC.
- 2.5. **«Багажная идентификационная бирка»** — документ, выдаваемый исключительно для идентификации вашего зарегистрированного багажа и прикрепляемый непосредственно к нему.
- 2.6. **«Багажная бирка»** — документ, выдаваемый для идентификации вашего зарегистрированного багажа и прикрепляемый к вашему посадочному талону.
- 2.7. **«Заказчик»** — физическое лицо, достигшее совершеннолетия и обладающее полной гражданской дееспособностью, либо юридическое лицо, выступающее в качестве агента Пассажира и осуществляющее бронирование от своего имени и/или от имени других Пассажиров. Под Заказчиком также понимается любое физическое или юридическое лицо, оплачивающее нам полную стоимость перевозки, указанную в маршрутной квитанции Пассажира, включая туристические агентства.
- 2.8. **«Посадочный талон»** — документ, (i) выданный на стойке регистрации на основании Вашего кода бронирования или маршрутной квитанции и действительных Проездных Документов; либо (ii) распечатанный, сохранённый или отображаемый на Вашем мобильном устройстве (в Passbook или ином аналогичном приложении) после завершения онлайн- или мобильной регистрации, и предоставляющий Вам право на посадку на воздушное судно.
- 2.9. **«Ручная кладь»** — ваш Багаж, который мы разрешаем вам провозить в салоне воздушного судна в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.10. **«Служба поддержки клиентов»** — телефонная служба поддержки, актуальные контактные номера которой размещены на нашем Веб-сайте.
- 2.11. **«Сбор за отмену»** — сбор, подлежащий уплате вами при отмене бронирования в соответствии с пунктом 6.4.1, в размере, указанном на Веб-сайте на момент заключения Договора.
- 2.12. **«Перевозчик»** — авиаперевозчик, оформивший билет, а также все авиаперевозчики, которые фактически осуществляют или обязуются осуществить перевозку Пассажира и/или его Багажа в рамках настоящего Договора.
- 2.13. **«Зарегистрированный багаж»** — Багаж, который мы принимаем под свою ответственность и на который выдается багажная идентификационная бирка.
- 2.14. **«Конвенция»** означает, в зависимости от обстоятельств:
(а) Монреальскую конвенцию для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, заключённую в Монреале 28 мая 1999 года; или
(б) если Монреальская конвенция не применяется к вашей перевозке в силу закона — любую иную конвенцию, договор или закон, регулирующие вашу перевозку и имеющие юридическую силу для OneClick Airways JSC, включая, помимо прочего, Конвенцию об унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанную в Варшаве 12 октября 1929 года («Варшавская конвенция»), а также все последующие поправки, протоколы и дополнения к ней (включая, например, Гагский протокол 1955 года, Гвадалахарскую конвенцию 1961 года и др.).

- 2.15. **«Договор»** — договор воздушной перевозки Пассажиров и Багажа, заключённый между вами и OneClick Airways JSC.
- 2.16. **«Тариф»** — стоимость воздушной перевозки из Пункта Отправления в Пункт Назначения, без учёта Платы за Дополнительные Услуги.
- 2.17. **«Плата за другие услуги» / «Плата за услуги»** — плата за дополнительные услуги, связанные с авиаперевозкой, как указано на нашем Веб-сайте.
- 2.18. **«Общие условия перевозки»** — положения, регулирующие воздушную перевозку Пассажиров и Багажа, осуществляемую OneClick, изложенные в настоящем документе и также именуемые «Условия».
- 2.19. **«Младенец»** — пассажир, которому на дату поездки исполнился как минимум один день, но который не достиг двухлетнего возраста.
- 2.20. **«Маршрутная квитанция»** — документ, выдаваемый нами после полной оплаты Общей стоимости перевозки, содержащий сведения о вашем Бронировании и являющийся частью вашего Договора.
- 2.21. **«Несовершеннолетний»** — Пассажир, которому на момент поездки менее 14 лет; при этом: **Младенец** — ребёнок в возрасте до двух лет, но не менее одного дня; **Ребёнок** — пассажир старше двух лет, но младше 14 лет; несколько Ребёнок именованы **Детьми**.
- 2.22. **«OneClick Airways», «Мы», «Нас», «Наш»** — означает OneClick Airways JSC.
- 2.23. **«Дополнительные услуги»** — услуги, предоставляемые нами или третьими лицами в связи с авиаперевозкой, как указано на нашем Веб-сайте.
- 2.24. **«Пассажир»** — любое лицо, за исключением членов экипажа, перевозимое или подлежащее перевозке на воздушном судне в соответствии с Бронированием.
- 2.25. **«Пассажир с ограниченной подвижностью или требующий специальной помощи (PRM)»** — пассажир, подвижность которого ограничена вследствие физической инвалидности, возраста или заболевания и чьё состояние требует предоставления специальной помощи.
- 2.26. **«Личное имущество»** — небольшие предметы, указанные в статье 8.4, которые вы можете взять с собой на борт дополнительно к ручной клади.
- 2.27. **«СПЗ»** — специальные права заимствования, определённые Международным валютным фондом.
- 2.28. **«Тарифы»** — опубликованные на нашем Веб-сайте тарифы, сборы и соответствующие условия перевозки.
- 2.29. **«Общая стоимость перевозки»** — общая сумма, подлежащая оплате за все услуги, предоставляемые нами, включая Тариф и плату за все дополнительные услуги.
- 2.30. **«Проездные документы»** — паспорта, визы, медицинские справки и иные документы, требуемые законом для въезда в страну или выезда из неё.
- 2.31. **«Веб-сайт»** — официальный сайт авиакомпании по адресу: <https://oneclick.aero/>.

3. Сфера применения и выбор права

- 3.1. Настоящие Условия применяются ко всем перевозкам пассажиров и багажа, осуществляемым OneClick Airways JSC, за исключением случаев, предусмотренных Конвенцией или обязательными нормами Применимого права. Настоящие Условия применяются к любому рейсу, указанному в Маршрутной квитанции как выполняемому OneClick в качестве перевозчика, а также к любому иному рейсу, фактически выполняемому OneClick.
- 3.2. Ваш договор перевозки с нами и настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Грузии.
- 3.3. Любой спор, возникающий из настоящего договора или в связи с ним, подлежит рассмотрению в судах соответствующей юрисдикции по месту жительства истца.

- 3.4. Рейсы, выполняемые нами от имени других перевозчиков
- 3.4.1. Настоящие Общие условия перевозки применяются к любому рейсу либо его сегменту, который выполняется OneClick Airways JSC в качестве фактического перевозчика, даже если такой рейс продаётся или реализуется под кодом авиакомпании, торговым наименованием или брендом другого авиаперевозчика (далее — «Перевозчик по договору»).
- 3.4.2. В таких случаях, когда у вас заключён договор перевозки с Перевозчиком по договору, наша перевозка вас и вашего багажа осуществляется в соответствии с:
- 3.4.2.1. настоящими Общими условиями перевозки; и
- 3.4.2.2. условиями перевозки Перевозчика по договору — в той мере, в какой они не противоречат настоящим Общим условиям перевозки.
- 3.5. Во избежание сомнений, если OneClick Airways JSC является фактическим перевозчиком, положения о нашей ответственности (статья 11), правила перевозки багажа (статья 8), правила поведения (статья 10), процедуры подачи претензий (статья 12), а также все иные условия, регулирующие фактическую перевозку, применяются и имеют преимущественную силу над любыми противоречащими положениями условий Перевозчика по договору.
- 3.6. Наименование фактического перевозчика вашего рейса будет доведено до вашего сведения в момент бронирования, указано в маршрутной квитанции и/или сообщено в аэропорту в соответствии с требованиями применимого законодательства.

4. Бронирование

- 4.1. Бронирование может быть выполнено непосредственно через наш веб-сайт.
- 4.2. Бронирование считается подтверждённым только после полной оплаты Общей стоимости перевозки и выдачи нами Маршрутной квитанции. Маршрутная квитанция (а в случае перевозки багажа — багажная идентификационная бирка) подтверждает заключение договора воздушной перевозки, при этом отдельный билет не выдаётся. Мы оставляем за собой право аннулировать любое Бронирование, не оплаченное в полном объёме. Маршрутная квитанция направляется на адрес электронной почты, указанный при Бронировании.
- 4.3. Мы осуществляем перевозку лица (лиц) (далее — «Пассажир(ы)»), указанного(ых) в Маршрутной квитанции. Вы обязаны предъявить действительное удостоверение личности (паспорт либо удостоверение личности — если это допускается законодательством Грузии).
- 4.4. Вы несёте ответственность за предоставление точных имён пассажиров и контактных данных. Лицо, оформившее Бронирование (далее — «Заказчик»), считается действующим в качестве агента всех Пассажиров по Бронированию и принявшим настоящие Условия от их имени. Кроме того, если Заказчик не является Пассажем и его контактные данные указаны в Вашем бронировании, Вы соглашаетесь с тем, что Заказчик:
- 4.4.1. несёт ответственность за получение и передачу всем Пассажирам любых сообщений от нас или наших поставщиков услуг, касающихся Бронирования; и
- (ii) ЕСЛИ ИНОЕ ПИСЬМЕННО НЕ УКАЗАНО ЗАКАЗЧИКОМ ИЛИ ПАССАЖИРОМ, МЫ ИСХОДИМ ИЗ ТОГО, ЧТО ЗАКАЗЧИК ОБЛАДАЕТ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ ПОЛНОМОЧИЕМ ПОЛУЧАТЬ ЛЮБЫЕ ВОЗВРАТЫ СРЕДСТВ И, ПРИМЕНИМО, СОПУТСТВУЮЩИЕ РАСХОДЫ ИЛИ КОМПЕНСАЦИИ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ВЫПЛАТЕ ПО БРОНИРОВАНИЮ. МЫ НЕ НЕСЁМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ ИЛИ ИНОЙ ПЕРЕДАЧИ ТАКИХ СУММ ЗАКАЗЧИКОМ ПАССАЖИРУ.
- 4.4.2. Если вы являетесь пассажиром с ограниченной подвижностью (PRM) и/или нуждаетесь в специальной помощи (включая, помимо прочего, перевозку сертифицированной собаки-поводыря), вы обязаны

уведомить нас о своих потребностях в помощи, а также о любых средствах передвижения или иных вспомогательных средствах, которые вы планируете перевозить, не позднее чем за 48 часов до запланированного времени вылета вашего рейса — либо по телефону через нашу Службу поддержки клиентов, либо по специальному адресу электронной почты. Актуальные номера телефонов и адрес электронной почты указаны на Веб-сайте.

- 4.5. В случае если вы желаете перевезти специальный багаж (например, хрупкие предметы или иные специальные предметы, включая, помимо прочего, спортивное оборудование, музыкальные инструменты и аналогичные предметы) либо предметы условной перевозки, вы обязаны связаться с нашей Службой поддержки клиентов и соответствующим образом уведомить нас о своём запросе.
- 4.6. Любые согласованные изменения вашего Бронирования будут отражены в новой Маршрутной квитанции. В таком случае вновь выданная Маршрутная квитанция подтверждает Договор перевозки с момента её выдачи.
- 4.7. Вы можете запросить замену (повторную отправку) Вашей Маршрутной квитанции или кода бронирования, обратившись в нашу Службу поддержки клиентов. За предоставление данной услуги мы вправе взимать административный сбор.
- 4.8. Если вы считаете, что оформили Бронирование, но не получили Маршрутную квитанцию и подтверждение бронирования, пожалуйста, свяжитесь с нашей Службой поддержки клиентов.
- 4.9. Информация и правила защиты персональных данных доступны в документе о политике конфиденциальности, опубликованном на нашем Веб-сайте.

5. Тарифы, налоги и оплата

- 5.1. Тарифы рассчитываются в грузинских лари (GEL) на момент Бронирования и покрывают перевозку от аэропорта пункта отправления до аэропорта пункта назначения.
- 5.2. Общая стоимость перевозки включает все налоги, сборы и комиссии, известные на момент Бронирования. Вы соглашаетесь оплатить любые новые или увеличенные налоги, сборы или комиссии, установленные государственными органами или аэропортами после оформления Бронирования, но до начала поездки. Неуплата таких сумм может стать основанием для отказа в перевозке.
- 5.3. Некоторые Дополнительные услуги и Иные услуги могут быть приобретены вами после оформления Бронирования.
- 5.4. Оплата должна быть произведена в полном объёме в грузинских лари (GEL) на момент Бронирования, если иная валюта не указана. Мы не несем ответственности за разницу, возникающую в результате конвертации валюты, осуществляемой вашим банком или эмитентом платёжной карты.
- 5.5. Если мы не уведомим вас об ином, Заказчик обязан оплатить Общую стоимость перевозки в полном объёме при оформлении Бронирования. Мы должны получить оплату в валюте, указанной нами, и в установленный срок; в противном случае Бронирование считается недействительным и может быть аннулировано нами.

6. Изменения, отмены и возврат средств

- 6.1. Время вылета не гарантируется, и мы вправе изменять расписание по эксплуатационным, соображениям безопасности или коммерческим причинам. В случае внесения существенных изменений (например, отмены рейса или длительной задержки) и если вы решите не принимать такие изменения, вы можете иметь право на изменение маршрута либо возврат Общей стоимости перевозки. О любых изменениях вы будете уведомлены по электронной почте.

- 6.2. Вы можете изменить свой рейс при условии оплаты сервисного сбора и возможной разницы в тарифе. Вы также можете отменить своё Бронирование с удержанием сбора за отмену в размере, указанном на нашем Веб-сайте. Как правило, наши тарифы и сборы не подлежат возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Условиями либо требованиями применимого законодательства или подзаконных актов (если и в той мере, в какой такие требования существуют).
- 6.3. При наличии оснований возврат денежных средств осуществляется на первоначальный способ оплаты. Возврат денежных средств осуществляется в разумный срок, и, в применимых случаях, максимальный срок осуществления возврата не превышает шестидесяти (60) дней.
- 6.4. Изменение Договора воздушной перевозки Пассажиrom
 - 6.4.1. Вы вправе отменить своё Бронирование не позднее чем за четырнадцать (14) дней до запланированного времени вылета рейса. В этом случае вам подлежит возврат Общей стоимости перевозки за вычетом применимого сбора за отмену в соответствии с расчётом, указанным на нашем Веб-сайте.
 - 6.4.2. В случае отмены Бронирования менее чем за четырнадцать (14) дней до запланированного времени вылета рейса вам возвращается сумма Общей стоимости перевозки за вычетом стоимости Других услуг. Стоимость дополнительных услуг указана на нашем Веб-сайте.
 - 6.4.3. Вы можете изменить рейс на другой доступный рейс OneClick при условии оплаты соответствующего сервисного сбора и разницы в тарифе (если таковая имеется) для нового рейса. Расчёт производится в момент внесения изменений. Если тариф нового рейса ниже первоначального, разница в стоимости не возвращается. Дополнительная информация доступна на Веб-сайте.

7. Регистрация и посадка на рейс

- 7.1. Вы обязаны прибыть в аэропорт заблаговременно до запланированного времени вылета для прохождения регистрации, сдачи багажа, процедур безопасности и выполнения формальностей, установленных государственными органами.
- 7.2. Сроки окончания регистрации различаются в зависимости от аэропорта и публикуются на нашем Веб-сайте либо предоставляются Службой поддержки клиентов. Соблюдение указанных сроков является вашей ответственностью.
- 7.3. При посадке на рейс вы обязаны предъявить действительный посадочный талон и все необходимые Проездные документы.
- 7.4. В случае если Пассажир не прибыл своевременно к месту регистрации на рейс либо к выходу на посадку, либо не имеет надлежащих проездных документов и не готов к перевозке, мы вправе аннулировать забронированное за Пассажиrom место и не задерживать вылет рейса. Мы не несём ответственности за любые убытки или расходы, возникшие вследствие несоблюдения Пассажиrom положений настоящей статьи.

8. Багаж

- 8.1. **Зарегистрированный багаж.** Вы можете приобрести норму провоза зарегистрированного багажа. Вес каждого места зарегистрированного багажа не должен превышать 32 кг, а максимальные габариты — 149 × 119 × 171 см. Предметы, не предназначенные для перевозки в багажном отсеке (включая, помимо прочего, хрупкие предметы, электронные устройства и ценные вещи), не должны помещаться в зарегистрированный багаж. Мы не несём ответственность за повреждение таких предметов.

- 8.2. **Ручная кладь.** Одна единица ручной клади на пассажира включена в стоимость тарифа при соблюдении установленных ограничений по размеру и весу (например, 40 × 30 × 20 см). Вы можете приобрести право на провоз ручной клади большего размера.
- 8.3. **Опасные грузы.** Запрещается перевозка опасных грузов в багаже, включая, помимо прочего, взрывчатые вещества, газы, легковоспламеняющиеся жидкости и радиоактивные материалы. Подробный перечень предоставляется по запросу и размещён на нашем Веб-сайте.
- 8.4. **Личные вещи.** Помимо ручной клади Пассажир может взять на борт следующие личные вещи небольшого размера без дополнительной платы:
- 8.4.1. пальто или плед;
 - 8.4.2. мобильный телефон;
 - 8.4.3. материалы для чтения во время полёта;
 - 8.4.4. питание для детей в возрасте до двух лет, необходимое на время полёта;
 - 8.4.5. товары беспошлинной торговли, приобретённые в зале вылета после прохождения контроля безопасности;
 - 8.4.6. пара костылей для Пассажира с ограниченными возможностями;
 - 8.4.7. детское автокресло, установленное против направления полёта и оснащённое внутренним ремнём безопасности, при условии, что Младенец путешествует на отдельно приобретённом пассажирском месте, а автокресло оборудовано креплением, позволяющим надёжно зафиксировать его с помощью ремня безопасности пассажирского сиденья.

9. **Отказ в перевозке и ограничения**

9.1. **Право на отказ в перевозке**

Перевозчик вправе отказать в перевозке любого Пассажира либо его багажа по соображениям безопасности, либо если, по его разумному усмотрению, Перевозчик определит, что:

- 9.1.1. такие действия необходимы для соблюдения применимого законодательства, правил или распоряжений любого государства, из которого, в которое или над территорией которого осуществляется полёт; или
- 9.1.2. Пассажиру известно об отказе во въезде в страну назначения; или
- 9.1.3. поведение, возраст, а также психическое или физическое состояние Пассажира таковы, что:
 - 9.1.3.1. требуют оказания Перевозчиком специальной помощи; или
 - 9.1.3.2. вызывают дискомфорт или обоснованные жалобы со стороны у других пассажиров; или
 - 9.1.3.3. создают опасность или риск для самого Пассажира, других лиц либо имущества; или
- 9.1.4. такие меры необходимы вследствие несоблюдения Пассажиром инструкций Перевозчика; или
- 9.1.5. Пассажир отказался пройти проверку безопасности; или
- 9.1.6. применимый тариф, а также любые подлежащие уплате сборы или налоги не оплачены, либо не выполнены условия кредитного соглашения, заключённого между Перевозчиком и Пассажиром (или лицом, оплатившим билет); или
- 9.1.7. Пассажир не имеет надлежащих проездных документов; или
- 9.1.8. Билет, предъявленный Пассажиром:
 - 9.1.8.1. был приобретён незаконно либо куплен не у Перевозчика, выдавшего билет, и не у его уполномоченного агента; или
 - 9.1.8.2. был заявлен как утерянный или украденный; или
 - 9.1.8.3. является поддельным; или

- 9.1.8.4. любой посадочный талон был изменён лицом, не являющимся Перевозчиком или его уполномоченным агентом, либо повреждён; при этом Перевозчик вправе изъять такой билет;
- 9.1.9. лицо, предъявляющее билет, не может доказать, что оно является лицом, указанным в графе «Имя пассажира»; в этом случае Перевозчик вправе изъять такой билет.
- 9.1.10. Ограничения перевозки
Перевозка несовершеннолетних без сопровождения, лиц с ограниченной дееспособностью, беременных женщин или лиц с заболеваниями осуществляется только по предварительному согласованию с нами.

10. Поведение на борту воздушного судна

- 10.1. В целях обеспечения безопасности Вы обязаны выполнять все инструкции командира воздушного судна и бортпроводников.
- 10.2. Мы вправе отказать в перевозке либо снять Вас с рейса, если Ваше поведение угрожает безопасности, причиняет дискомфорт другим пассажирам либо является деструктивным, оскорбительным или неприемлемым. Вы несёте ответственность за все расходы, возникшие в результате такого поведения.
- 10.3. Курение (включая электронные сигареты) на борту строго запрещено. Употребление алкогольных напитков, не приобретённых у нас, также запрещено.

11. Ответственность

- 11.1. Наша ответственность за смерть, телесные повреждения, задержку, утрату или повреждение багажа регулируется положениями Конвенции и настоящими Условиями.
- 11.2. В случае доказанного причинения ущерба, наша ответственность ограничивается суммой 128 821 СПЗ на одного пассажира, если только мы не докажем, что ущерб был вызван или способствовал его возникновению собственной небрежностью пострадавшего или умершего пассажира. При превышении суммы 128 821 СПЗ мы также оставляем за собой право на иные средства правовой защиты, предусмотренные Конвенцией (в той мере, в какой они применимы к иску). По искам, превышающим указанную сумму, мы можем быть освобождены от ответственности, если докажем, что:
- 11.2.1. ущерб не был вызван нашими противоправными действиями, бездействием, намеренными действиями или халатностью, либо действиями наших сотрудников, агентов или служащих; или
- 11.2.2. ущерб был вызван исключительно противоправными действиями, бездействием, намеренными действиями или халатностью третьего лица.
- 11.3. Если будет доказано, что ущерб был причинён или способствовал его возникновению по небрежности или иному противоправному действию пострадавшего или умершего пассажира, мы можем быть освобождены от ответственности полностью или частично в соответствии с применимым законодательством.
- 11.4. Наша ответственность за уничтожение, утрату или повреждение багажа ограничивается 1 288 СПЗ на одного пассажира, если только заранее не была заявлена более высокая стоимость и не уплачена соответствующая дополнительная сумма. Мы не несем ответственности за повреждения незарегистрированного багажа, если они не были вызваны нашей виной.
- 11.5. Мы не несем ответственность за незначительные повреждения внешней поверхности Вашего багажа (например, царапины, загрязнения, пятна, вмятины), которые могут возникнуть в результате

нормального износа при транспортировке, и признаём такими только те повреждения, которые препятствуют функциональному использованию багажа.

- 11.6. Наша ответственность за ущерб, вызванный задержкой, ограничивается 5 346 СПЗ на одного пассажира. Мы не несем ответственности, если докажем, что мы, наши сотрудники или агенты приняли все разумные меры для предотвращения ущерба или что принятие таких мер было невозможно.
- 11.7. Мы не несем ответственности за любые косвенные или последующие убытки. Указанные ограничения ответственности распространяются также на наших агентов и сотрудников.

12. Претензии и сроки

12.1. Претензии по багажу

- 12.1.1. В случае повреждения зарегистрированного багажа претензия должна быть подана в письменной форме незамедлительно после обнаружения повреждения и не позднее семи (7) дней с момента получения багажа.
- 12.1.2. В случае задержки багажа письменная претензия должна быть подана не позднее двадцати одного (21) дня с даты предоставления Вам багажа.
- 12.2. Любая претензия, связанная с причинением пассажиру телесных повреждений или его смертью, должна быть направлена нам в письменной форме как можно скорее.
- 12.3. Все остальные претензии должны быть поданы в письменной форме не позднее двух (2) месяцев с момента наступления соответствующего инцидента.
- 12.4. По любым требованиям о возмещении ущерба в рамках международной перевозки, к которой применяется Конвенция, право на компенсацию прекращается, если иск не предъявлен в течение двух (2) лет с даты прибытия воздушного судна в пункт назначения, либо с даты, когда оно должно было прибыть, либо с даты прекращения перевозки.
- 12.5. По любым требованиям, не регулируемым Конвенцией (включая, помимо прочего, исключительно внутренние перевозки в пределах Грузии), срок исковой давности определяется применимым национальным законодательством. Для договоров, регулируемых законодательством Грузии, он, как правило, составляет три (3) года с момента, когда истец узнал или должен был узнать об ущербе и о лице, ответственном за его причинение.
- 12.6. Порядок исчисления срока исковой давности, а также основания его приостановления или прерывания определяются законодательством суда, имеющего юрисдикцию по данному делу.

13. Прочие положения

- 13.1. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным, остальные положения сохраняют полную юридическую силу.
- 13.2. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящие Условия в любое время. К вашему Договору применяется редакция Условий, действующая на дату вашего Бронирования.
- 13.3. Мы осуществляем сбор и обработку ваших персональных данных в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности, размещённой на нашем веб-сайте.